



FORMATION IPSUM CRM

FORMATION DE 8 HEURES 40 € HT /H soit 320 € HT / jour

OBJECTIF :

- Acquérir et maîtriser les notions de suivi commercial
- Pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de IPSUM CRM
- Mettre en pratique les connaissances acquises et être autonome

Moyens techniques	- 1 ordinateur - Accès à Internet en haut débit
--------------------------	----------------------------------------------------

Connaissances requises	Module Pré requis	Public	Durée
Aucune	Aucun	Tout public	à définir

INTRODUCTION

- Genèse du projet
- Fonctionnalités
- Evolutions à venir
- Enjeux d'un pilotage assidu

PREMIER PAS

- Connexion et paramétrage du logiciel

MODULE CRM

- Présentation et utilité
- Les fiches clients
- Création d'une activité

SUIVI D'UNE ACTIVITE

- Saisie des heures sur une activité
- Saisie de compte rendu de rendez vous
- Saisie de compte rendu téléphonique

CREATION D'UN PROJET DE TYPE REUNION

- Sujet de réunion
- Invitations des participants
- Gestion du planning
- Résumé de réunion

CREATION D'UN PROJET DE TYPE CAMPAGNE

- Création d'une campagne de mailing ou phoning
- Création d'une campagne de phoning
- Gestion des campagnes
- Analyses des chiffres des campagnes

ANALYSE ET COMPREHENSION DU TABLEAU DE BORD

MISE EN APPLICATION

QUESTIONS REPONSES

NANCY
3 allée des Tilleuls
54180 HEILLECOURT
FRANCE

MONTPELLIER
199 rue Hélène BOUCHER
34170 CASTELNAU LE LEZ
FRANCE

+33 (0) 970 575 576
contact@weblsoft.fr

weblsoft.fr

WebLSoft SAS au capital de 107 000 € SIRET 79809056900012 RCS Montpellier APE 5829C TVA FR58798090569
Siège social 199 rue Hélène BOUCHER • 34170 CASTELNAU LE LEZ • FRANCE
Etablissement BPS Code banque 16607 N° de compte 08121230431
IBAN FR7616607003530812123043185 BIC CCBPFRPPPPG